Cuidar a quienes cuidan:

El *profesionalcentrismo* como propuesta para humanizar la gestión enfermera

Autor: Albert Cortés Borra. Enfermero. Doctorando en Ciencias de la Salud. Universidad de Alicante. Coordinador del Grupo de Trabajo de Humanización de la Asociación de Enfermería Comunitaria (alcortesborra@gmail.com)

Centro/Afiliación: Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC). HUGES. España.

La humanización de la asistencia sanitaria se ha consolidado como prioridad estratégica para mejorar la calidad de los cuidados y la experiencia de las personas atendidas. Sin embargo, la mayoría de las iniciativas han situado el foco en la persona receptora de los cuidados, prestando menor atención al bienestar de los profesionales que los proporcionan. Esto resulta relevante en un contexto marcado por la escasez de enfermeras, incremento del desgaste profesional, absentismo y dificultad para retener el talento. Como respuesta surge el "*profesionalcentrismo*", un modelo de gestión enfermera humanizada que propone al profesional como eje estratégico de la organización, entendiendo que cuidar de quienes cuidan constituye una condición necesaria para alcanzar cuidados seguros, excelentes y sostenibles. Planteado como un nuevo paradigma de gestión basado en el cuidado del profesional como eje de la humanización organizativa.

OBJETIVO

Proponer el *profesionalcentrismo* como modelo de gestión enfermera humanizada.

METODOLOGÍA

Se integraron 3 investigaciones desarrolladas en el marco de una tesis doctoral sobre liderazgo enfermero humanizado:

1. Comparación de los códigos de ética, nacionales e internacionales, para identificar los principios que sustentan el liderazgo enfermero y la responsabilidad ética de las organizaciones hacia sus profesionales.
2. Evaluación de la incorporación de competencias de liderazgo, gestión, ética y humanización en los planes de estudio de las 51 universidades españolas que imparten el Grado en Enfermería.
3. Análisis de la percepción del liderazgo humanizado con 659 enfermeras asistenciales y 31 enfermeras gestoras, explorando la relación entre liderazgo, reconocimiento, participación, confianza y apoyo organizativo.

Posteriormente, se realizó una triangulación conceptual de los hallazgos obtenidos para identificar aquellos elementos que aparecían de forma consistente.

RESULTADOS

Se definen 6 dimensiones organizativas comunes en torno a los factores que favorecen una gestión enfermera más humanizada: escucha activa, reconocimiento profesional, participación en la toma de decisiones, desarrollo competencial, seguridad psicológica y liderazgo cercano.

El análisis de los códigos de ética evidenció que dignidad, autonomía, corresponsabilidad y compromiso ético, constituyen principios que legitiman el deber de las organizaciones de cuidar de sus profesionales.

El estudio de los planes de estudio reveló una formación desigual en liderazgo enfermero, con más contenidos relacionados con la ética y la humanización con menos en gestión y liderazgo, lo que manifiesta la necesidad de reforzar esta formación universitaria.

La investigación con enfermeras asistenciales y gestoras identificó una discrepancia entre la percepción de los profesionales y la visión de las responsables de gestión, siendo los aspectos peor valorados: confianza en los mandos intermedios, reconocimiento profesional, participación en la toma de decisiones y apoyo organizativo. El 57,9% de las enfermeras manifestó tener poca o ninguna confianza en su responsable directo y el 58,3% expresó insatisfacción con su entorno laboral. Lo que evidencia la distancia entre los principios organizativos de la humanización y la experiencia de los profesionales.

CONCLUSIONES

El *profesionalcentrismo* como modelo de gestión humanizado propone que el bienestar de las enfermeras es un requisito básico para garantizar cuidados de calidad y organizaciones sostenibles. Los resultados respaldan la incorporación de estrategias dirigidas a fortalecer el liderazgo cercano, la participación, el reconocimiento profesional, la seguridad psicológica y el desarrollo competencial como elementos estructurales de la gestión. Cuidar de quienes cuidan no es complementario, sino un principio organizativo esencial de la humanización de los sistemas sanitarios.

- Jaén Ferrer, P. y Cortés Borra, A. (2023). Profesionalcentrismo: el nuevo paradigma de la gestión humanizada. *Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria (RIdEC)*, 16(1), 71-72